



A leggyakoribb kérdések

A leggyakoribb kérdések

Ha érdekel az Investors in People háttere... >

Ha még nem dolgoztál velünk... >

Ha már elkezdtük a munkát... >

Ha már elnyerted az Investors in People díjat... >

A leggyakoribb kérdések

Ha érdekel az Investors in People háttere... ►

Ha még nem dolgoztál velünk... ►

Ha már elkezdtük a munkát... ►

Ha már elnyerted az Investors in People díjat... ►

Ha érdekel az Investors in People háttere... ▲

Mi az Investors in People, és mi az Investors in People díj?

Az Investors in People a céged működését és az üzleti sikereidet támogató keretrendszer. Összehangolja a vezetők és a beosztottak érdekeit, egységes szemléletet alakít ki az üzleti sikerekhez szükséges teendőkről. Abban segít, hogy a saját stratégiádat hogyan valósítsd meg a versenytársaidnál gyorsabban és kevesebb fejfájással. A nemzetközileg elismert Investors in People díjat akkor nyerheted el, ha céged működési kultúrája bizonyítottan olyan színvonalú, amely megfelel a keretrendszer ajánlásainak. A minősítést erős védjegyként használhatod ügyfeleid és a munkaerőpiac felé.

Mit kell tudni az Investors in People történetéről?

Az Investors in People a brit kormány kezdeményezésére a National Training Task Force szakmai felügyeletével és a brit Munkaügyi Minisztérium támogatásával született 1990-ben. Kialakításában meghatározó vállalatok, elismert személyügyi szakemberek, szakmai szervezetek, munkaadók és munkavállalók (Confederation of British Industry, Trades Union Congress, Institute of Personnel and Development) képviselői vettek részt. Alapját olyan vállalatok és egyéb szervezetek által alkalmazott humán erőforrás-fejlesztési gyakorlat legjobbjai és leghatékonyabbjai képezik, ahol a szervezet a munkatársak fejlesztése által éri el üzleti céljait.

Milyen típusú szervezetek működhetnek az Investors in People alapelvei szerint?

Bármilyen típusú szervezet a kis- és középvállalkozásoktól a nagyvállalatokig, a magánszektorból a közzsférőig széles körűen hasznosíthatja előnyeit. Az Investors in People kellően rugalmas ahhoz, hogy megfelelő keretrendszert biztosítson bármilyen méretű és típusú szervezet részére, így a te

céged részére is. A 40.000 elismert szervezet között mindenfélét megtalálsz a néhány főstől a több telephelyes cégcsoportig.

Honnan tudhatom meg, hogy egy adott szektorban, országban kik az Investors in People díjjal elismert szervezetek?

Szektor vagy földrajzi elhelyezkedés szerinti adatokról, illetve konkrét szervezeteket érintő adatokról érdeklődj nálunk! Minden olyan információt megkapsz, ami segíti döntésedet, de nem sért üzleti titkokat.

Együttműködik-e az Investors in People a minőségirányítási rendszerekkel?

Igen. Az Investors in People az egyetlen keretrendszer, amely elsősorban a munkatársakra és a vezetői kultúrára koncentrál. Ha ISO 9001, EFQM Excellence Model vagy más rendszer (Work-life Balance Model, Health & Wellbeing Good Practice Award) szerint működsz, az Investors in People kitűnően illeszthető azokhoz.

Ki felel az Investors in People továbbfejlesztéséért?

Az Investors in People International fejlesztési és minőségbiztosítási csapatai, illetve a helyi partnerek egymással együttműködve végzik a keretrendszer továbbfejlesztését, és ügyelnek a szolgáltatás minőségének színvonalára, hogy a lehető legtöbb értéket termelje számodra.

Ha még nem dolgoztál velünk... ▲

Csak akkor vehetem igénybe az Investors in People szolgáltatásait, ha a díjat is szeretném?

Természetesen nem. Te döntöd el, hogy a céged működésének fejlesztésén túl a díjjal járó előnyöket is élvezni szeretnéd-e. Változatos eszköztárral állunk rendelkezésedre, hogy a legtöbbet tudd kihozni cégedből, de ehhez nem kötelező a díj elérését megcélozni. Ettől függetlenül bármikor dönthetsz később is úgy, hogy a díj érdekes lehet céged számára.

Honnan tudhatom, hogy milyen állapotban van a cégem?

Szívesen segítünk a tisztánlátásban. Gazdag eszköztárrunk van ahhoz, hogy pontos képet mutassunk céged jelenlegi állapotáról és fejlődési lehetőségeiről. Addig is néhány gyors információt máris kaphatsz, ha kipróbálsz interaktív önértékelő eszközünket. ►

Mit tegyek, ha nem vagyok benne biztos, hogy az Investors in People a megfelelő keretrendszer a számomra?

Az Investors in People az egyetlen rendszer, amely elsősorban a szervezet munkatársait állítja a működés középpontjába. Ha céljaidat elsősorban a munkatársaid fejlesztése által éred el, és arra ösztönözöd őket, hogy akarjanak a sikerekben osztozni, akkor az Investors in People keretrendszere biztos hasznodra válik. Az is fontos döntési szempont, hogy az Investors in People jól kapcsolható a minőségirányítási rendszereidhez (ISO 9001, EFQM Excellence Model stb.).

Hogyan vezethetjük be az Investors in People szerinti működést?

Az Investors in People bevezetése mindenképp a céged vezetésének elkötelezettségét igényli. Tisztában kell lenni azzal, hogy a bevezetés milyen előnyökkel jár a vezetők, illetve a munkatársak számára. Rugalmasan alakítható keretrendszert biztosítunk minden típusú és méretű szervezet



részére. A folyamat az üzleti prioritásaidhoz illeszkedik, a részletekről szívesen adunk felvilágosítást akár személyesen is. Az első lépés, hogy tisztán lássunk a céged jelenlegi állapotáról. Ehhez sokféle technikát használunk: személyes interjúkat, vezetői konzultációt, workshopokat úgy kombinálva, hogy a legkevésbé terhelje meg a cégedet, ugyanakkor a lehető legtöbb információt tudjuk számodra visszajelezni. Ezután tudjuk egyeztetni a szükséges fejlesztéseket és azok ütemezését, melyek ahhoz szükségesek, hogy céged kultúrája megfeleljen az Investors in People ajánlásainak.

Mennyi időt vesz igénybe, hogy Investors in People szervezetté váljunk?

Ez nagyban függ attól, hogy mennyi fejlesztés szükséges ahhoz, hogy céged megfeleljen az ajánlásoknak, és hogy milyen gyorsan tudod ezeket a gyakorlatba átültetni. Reális becslés, ha úgy számolsz, hogy egy elkötelezett szervezet egy éven belül eljuthat az Investors in People díj megszerzéséig.

Mennyibe fog kerülni, hogy Investors in People szervezetté váljunk?

A bevezetés költségei szervezetenként változnak. A költség a céged méretétől és felkészültségétől függ, ezek ismeretében minden esetben jól kalkulálható. Projektdíjas, napidíjas vagy átalánydíjas elemekből tudjuk a számodra legkedvezőbb konstrukciót kialakítani. A bevezetés minden felmérés szerint nagyon jól megtérülő befektetés: csökkennek a veszteségeid, javulnak az üzleti mutatóid, erősödik az ügyfeleid és a munkatársaid elégedettsége.

Hogyan tud számodra testre szabott, egyedi megoldásokat adni az Investors in People, ha nemzetközileg mindenhol jelen van, és egy adott keretrendszer alapján dolgozik?

Az Investors in People International egyik legnagyobb értéke a rugalmassága. A céged működéséhez és a stratégiádhoz legjobban illeszkedő, saját Investors in People keretrendszered lehet. Tanácsadóink tudják, hogy számodra az az érték, ha egyedi szolgáltatással támogatunk. Nemzetközi háttérünk és tapasztalataink azt garantálják, hogy nem egyetlen „üdvözítő” megoldást akarunk bármi áron a cégedre erőltetni, hanem a legoptimálisabbat, és ehhez nem sajnáljuk tőled az időnket és a figyelmünket.

Ha már elkezdtek a munkát... ▲

Hogyan érti meg a szervezetünk működését az Investors in People tanácsadója?

Tanácsadóink kiválasztása során elsődleges szempont a tapasztalat. Folyamatos képzésünket, regisztrációkat, illetve munkánk minőségbiztosítását a brit Investors in People International garantálja. Nemzetközi hálózatunkban intenzív tudáscserével biztosítjuk, hogy a jól bevált módszereken kívül a legújabb gyakorlatokat is eljuttassuk hozzád.

Mit kell tennünk, ha nagy a szervezetünk, vagy több telephellyel rendelkezik?

A céljaidat legjobban szolgáló, saját stratégiát alakíthatsz ki erre. El tudod dönteni, hogy a bevezetés egyszerre vonatkozzon a teljes szervezetre, vagy egyes szervezeti egységek, telephelyek önállóan – akár más-más időpontban – kívánják elérni az Investors in People szerinti működést.

Hogyan közölhetjük a külvilággal, hogy az Investors in People bevezetésén dolgozunk?

A céged saját kommunikációs stratégiájának részeként hírt adhatsz róla, elmondhatod szakmai fórumokon, hogy dolgozol az Investors in People bevezetésén. Az Investors in People logót azonban csak akkor használhatod, ha céged már elnyerte a díjat.

Mi történik, ha még nem vagyunk felkészülve egy sikeres záró értékelésre?

Még ha nem is állsz készen teljesen, az értékelés lehetőséget biztosít az eddigi fejlesztések áttekintésére és az Investors in People szerinti működés eléréséhez szükséges további teendők egyeztetésére, így hasznos az értékelést minél előbb elvégezni. Szakértőink független nézőpontból adnak neked értékes visszajelzést.

Több lehetőségünk is van az Investors in People szerinti működés bizonyítására?

Igen. Ha az értékelő szakértőnk véleménye szerint néhány területen fejlesztésekre van még szükséged, megtervezzük, hogy hogyan és mikorra felel meg a céged az Investors in People összes mutatójának, azaz mikor lehet az értékelést megismételni.

Ha már elnyerted az Investors in People díjat... ▲

Sok papírmunkával jár az Investors in People szerinti működés?

Az Investors in People nem azt írja elő, hogy pontosan mit és hogyan kell dokumentálnod a siker érdekében, így természetesen nem jár újabb papírmunkával sem. Ha a céged működése megfelel az Investors in People mutatóinak, nem a folyamataid számítanak, hanem a hétköznapi működése, mely a saját szervezeti kultúrádhoz igazodik. Ennek alakításához vannak számodra hasznos ötleteink.

Meddig érvényes az Investors in People elismerésünk?

Az Investors in People elismerés határozatlan időre szól, de legfeljebb háromévente értékelni kell a működésedet. Te döntöd el, hogy milyen gyakorisággal igényled a felülvizsgálatokat. Ez leginkább attól függ, hogy milyen gyorsan változik a céged környezete, illetve maga a szervezet. A felülvizsgálatokat is az Investors in People értékelő szakembere végzi, aki hasznos visszajelzéseket ad neked a céged fejlődési pályájáról, és segíti a működés tökéletesítését.

Hogyan mutathatjuk meg, hogy Investors in People szervezet vagyunk?

Amint a céged elnyerte az Investors in People díjat, kommunikációs stratégiádnak megfelelően számos lehetőség van hirdetni ezt (névjegykártyán, honlapon, cégpapírokon, hirdetésekben, szakmai anyagokon stb.). Az Investors in People logó használatára és különféle Investors in People promóciós termékek megvásárlására csak díjjal elismert szervezetnek van lehetősége. Az „Investors in People International” és az „Investors in People Hungary” használatára csak a szolgáltató jogosult.

Ha már megkaptuk a logót, honnan tudjuk, hogy helyesen használjuk-e?

Annak érdekében, hogy az Investors in People logó alkalmazása megfeleljen az Investors in People International arculati előírásainak, szakértőink minden támogatást megadnak. Ez a te érdeked és a mi érdekünk is.

Mi a teendő lényeges szervezeti átalakulás, egyesülés, szétválás esetén?

Lényeges szervezeti átalakulás esetén újabb értékelésre van szükséged ahhoz, hogy a céged megtarthassa a díjat és használhassa a logót. A megváltozott szervezetnek bizonyítania kell, hogy továbbra is az Investors in People mutatóinak megfelelően működik.